

1. 策略與願景

神盾承諾將資訊安全作為核心風險管理的一部分，致力於保護所有利益相關者的數據安全與隱私。透過合規與創新，我們持續優化資訊安全政策，以支持業務永續發展，並滿足 ISO 27001 等國際法規與標準。

2. 資安管理架構

本公司資安專責單位由資訊部負責，設置資安主管一名及資安人員數名，統籌資訊安全管理相關事項推動，負責訂定資安政策、建立資訊安全管理方案，規劃暨執行資訊安全作業。每月向管理階層報告資安政策執行成效，每年定期向董事會報告。

3. 資安管理策略

公司定期進行資訊安全風險評估，涵蓋內部和外部威脅。採取措施包括：

- 網路防火牆升級與架構優化，防止網際網路入侵與橫向擴散。
- 實施多重認證機制，加強敏感系統的存取控制。
- 加入 TWCERT/CC、SP-ISAC 等組織，接收重大情資分享，以提升整體資安聯防與應變能力。
- 每季與 SOC 顧問進行資安會報，檢視公司當季各項資安紀錄，並提供資安案例，以俾評估修改資安架構。

4. 員工資安教育與意識提升

- 每位新入職員工需完成資訊安全入職培訓，內容涵蓋密碼管理、釣魚郵件防範、數據洩露應對等主題。
- 2025年每隔數月進行社交工程釣魚郵件演練，每次約 6-10 種郵件類型模擬，較去年新增更多類型，期望藉此增加同仁資安意識。發送逾 5700 人次 模擬，員工測試入侵率由 0.58% 逐步下降，並透過系統針對遭測試入侵同仁，提供線上教育訓練，提升安全意識。

5. 法規遵循與外部認證

- 公司每年定期執行內部稽核、會計師資訊查核、ISO 資訊稽核，強化資通安全之管理。
- 2025 年資安相關稽核無重大缺失，亦無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件發生。